

# Attention aux **ARNAQUES** à la **RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE !**

Le Conseil Départemental de la Dordogne met en garde les consommateurs contre des pratiques commerciales déloyales de certaines sociétés qui proposent des travaux de rénovation énergétique en se réclamant des services publics (ministères, mairies, communauté de communes, ADEME...) ou en mettant en avant des aides publiques (MaPrimeRenov, ANAH, Région...) dans leur démarchage.

## IIIIII QUELQUES CONSEILS PRATIQUES IIIIII

**Ne donnez jamais suite aux sollicitations téléphoniques et évitez de donner vos coordonnées téléphoniques.** La prospection commerciale par voie téléphonique dans le secteur de la rénovation énergétique a été interdite (loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux et prévue à l'article L.223-1 alinéa 3 du Code de la consommation) à l'exception de toute relation contractuelle en cours. Prudence lors de vos recherches sur internet ou lors de démarchages téléphoniques ou physiques.

**Restez prudent face à une offre très (trop) attractive et prenez le temps de la réflexion et de la comparaison avant de vous décider.** Certaines entreprises peuvent faire miroiter une absence de reste à charge ou proposer des crédits sur plusieurs années à des taux élevés. Il est important de prendre le temps de comparer les devis et de ne pas céder à la pression de signer dans l'urgence. Vérifiez les informations communiquées par les vendeurs.

Avant de vous engager, renseignez-vous sur les aides financières mobilisables en fonction de votre situation en contactant les conseillers **France RENOV** de votre Département.

**PLATEFORME de**  
**RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE**  
**DORDOGNE-PÉRIGORD**

avec **France Renov'**  
Le service public pour mieux rénover son habitat

**Dordogne PÉRIGORD**  
LE DÉPARTEMENT

**Vous avez un projet de rénovation énergétique ?  
Appelez l'Adil 24**

Plateforme de rénovation énergétique Dordogne-Périgord  
ADIL 24 : 05 53 09 89 89  
Mail : contact@adil24.org

- Conseils neutres et gratuits.
- Informations sur les aides financières.

**Périgord noir renov'**  
05 53 45 44 62  
Mail : contact@perigordnoir-renov.fr

adil 24 SOLIHA 24 ciaue Nouvelle-Aquitaine

**Plateforme de Rénovation Energétique Dordogne-Périgord** : 05 53 09 89 89

**Périgord Noir Renov** : 05 53 45 44 62

Site internet : [France-renov.gouv.fr](http://France-renov.gouv.fr)

### **POUR PLUS D'INFORMATIONS :**

Pratiques commerciales trompeuses dans le secteur de la rénovation énergétique des logements | [economie.gouv.fr](http://economie.gouv.fr)

**Vous avez rencontré un problème en tant que consommateur ?**

**Signalez-le sur [www.signal.conso.gouv.fr](http://www.signal.conso.gouv.fr), le site de la DGCCRF**